



ابتكارات في الهندسة الحيوية
Innovations In Bioengineering

سياسة استرجاع رسوم العضوية

النسخة الأولى

2026



تلتزم جمعية ابتكارات في الهندسة الحيوية بالشفافية في التعامل مع طلبات استرجاع رسوم العضوية وفق الضوابط التالية:

١. مدة الاسترجاع

يحق للعضو تقديم طلب استرجاع رسوم العضوية **خلال ١٤ يومًا من تاريخ إتمام عملية الدفع، شريطة عدم الاستفادة من أي خدمات أو مزايا** مرتبطة بالعضوية خلال هذه الفترة.

٢. الحالات غير القابلة للاسترجاع

- بعد مرور المدة النظامية المحددة أعلاه.
- في حال استخدام العضو لأي من مزايا العضوية (حضور فعاليات، تحميل مواد حصريّة، الاستفادة من خصومات... إلخ).

٣. آلية التقديم

يقدّم طلب الاسترجاع عبر **[نموذج التواصل بالموقع]** مرفقًا به رقم العملية وتاريخ الاشتراك.

٤. مدة معالجة الطلب

تلتزم الجمعية بدراسة الطلب والرد عليه **خلال ٥ أيام عمل، وفي حال الموافقة يُعاد المبلغ خلال ١٠ أيام عمل** إلى وسيلة الدفع الأصلية.



ابتكارات في الهندسة الحيوية
Innovations In Bioengineering

نحو مستقبل **حيوي** بتقنيات **مبتكرة**